



# **FORMULARIO DE REGISTRO PARA CIRUGÍA DE ESTERILIZACIÓN/CASTRACIÓN**

## INFORMACIÓN DEL PACIENTE

### Nombre del Paciente

PERRO GATO MACHO HEMBRA

Edad Color

Raza

## Código Postal

## Staff Confirmed

¿Tu mascota ha sido operada anteriormente?

SÍ  NO En caso afirmativo, por favor explique:

¿A qué hora comió su mascota por última vez?

\_\_\_\_\_ AM \_\_\_\_\_ PM

¿Su mascota ha vomitado o tenido diarrea en las últimas 24 horas?

SÍ       NO

¿Tiene su mascota algún problema médico preexistente?

SÍ  NO En caso afirmativo, por favor explique:

¿Su mascota toma algún medicamento?

Sí  NO En caso afirmativo, por favor liste los medicamentos:

¿Su mascota está embarazada o podría posiblemente estar embarazada?

SÍ  NO

## INFORMACIÓN DEL DUEÑO

Nombre del Dueño

## Dirección

## Ciudad

## Correo Electrónico

Teléfono de Casa #

Teléfono Celular #

## INFORMACIÓN DE AGENTE AUTORIZADO

Nombre de la Agente Autorizado

### Teléfono de la Agente Autorizado

**\*\* ¡POR FAVOR COMPLETE TODA LA INFORMACIÓN ANTERIOR! \*\***

SI NO PODEMOS COMUNICARNOS CON USTED PARA PREGUNTAS O INQUIETUDES, EL VETERINARIO PODRÍA DECIDIR NO REALIZAR LA CIRUGÍA.

## SÓLO PARA EL USO DEL PERSONAL

# FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO MÉDICO PARA LA ADMISIÓN DE ESTERILIZACIÓN/CASTRACIÓN

## \*\*POR FAVOR LEA, PONGA SUS INICIALES EN CADA LINEA, Y FIRME\*\*

- Entiendo que he dado consentimiento para que los veterinarios y veterinarios externos supervisados directamente del SAHS realicen el procedimiento quirúrgico programado.
- Entiendo que la operación que he elegido presenta algunos riesgos y que es posible que se produzcan lesiones, infecciones posoperatorias o la muerte del animal, ya que existe algún riesgo inherente en el procedimiento y en el uso de anestésicos y medicamentos proporcionados para el procedimiento, así como en cualquier vacuna utilizada. Entiendo que se le administrará anestesia general al animal para la cirugía.
- Entiendo que se realizará un examen previo a la cirugía al animal cuando sea posible, pero que hay ocasiones, a exclusivo criterio del veterinario a cargo, en las que dicho examen solo se puede realizar después de que el animal ya haya sido anestesiado. Entiendo que al animal no se le realizarán análisis de sangre preoperatorios en el SAHS. Si elijo realizar dichos análisis de sangre, entiendo que deben realizarse en una clínica veterinaria de servicio completo.
- Entiendo los riesgos inherentes de no mantener las vacunas actuales y que ninguna vacuna siempre protege al 100%. Renuncio a todos los reclamos que surjan o estén relacionados con cualquier enfermedad contraída después de una cirugía, incluidas, entre otras, la tos de las perreras u otras infecciones de las vías respiratorias superiores y soy responsable del tratamiento a mi propio costo.
- Entiendo que debo proporcionar un certificado de vacunación contra la rabia antes de las 9 a. m. el día de la cirugía de mi mascota. Si no se presenta el certificado y la mascota tiene más de 3 meses de edad, se administrará la vacuna contra la rabia según el Código de Salud y Seguridad de Texas, Sección 826.021. Esta vacuna tendrá un costo adicional al de la cirugía.
- Entiendo que si mi animal tiene pulgas, se le administrará Capstar (un medicamento contra pulgas de acción rápida que mata las pulgas dentro de los 30 minutos posteriores a la administración) a mi cargo.
- Si hay más de una garrapata presente en mi mascota durante el examen prequirúrgico, se requiere una prueba 4Dx negativa y la compra de un mes de Nexgard (prevención) para proceder con la cirugía. El dueño (a) de la mascota es responsable del costo de la prueba y la prevención. La cirugía no se realizará si la prueba 4Dx resulta positiva para Anaplasma, Ehrlichia o la enfermedad de Lyme. Para ser elegible para reprogramar la cirugía, se debe proporcionar prueba de tratamiento completado para la enfermedad transmitida por garrapatas o los resultados negativos de una prueba 4Dx realizada fuera del establecimiento.
- Si su mascota tiene un pelaje largo y no se detectan garrapatas hasta después de la premedicación/inducción, habrá un cargo adicional por sedación si la cirugía no se lleva a cabo. Esta nueva política protege a su mascota de procedimientos electivos en caso de que tenga una posible enfermedad transmitida por garrapatas, la cual puede aumentar el riesgo de sangrado.
- Entiendo que si mi mascota es macho y tiene pelo largo, se rasurará la parte inferior de la cola para ayudar a prevenir complicaciones.
- Entiendo que los procedimientos que requieren tiempo quirúrgico adicional requerirán tarifas adicionales (embarazo, criptorquídea, piometra, extracción de espolón suelto). Estas tarifas se aplican a todos los clientes, incluidos los beneficiarios de cirugías gratuitas o de costo reducido.
- Entiendo que si mi animal está embarazada, el embarazo se interrumpirá en el momento de la cirugía. Entiendo que habrá cargos adicionales por este procedimiento. Estas tarifas se aplican a todos los clientes, incluidos los beneficiarios de cirugías gratuitas o de costo reducido.
- Entiendo que SAHS y/o cualquier parte de SAHS tiene el derecho de negar cualquier servicio y/o procedimiento a cualquier animal por cualquier motivo. Incluyendo, entre otras, situaciones en las que la cirugía se considera un riesgo para la salud. Tal negativa queda a criterio exclusivo del veterinario tratante.
- Entiendo que si se considera que mi mascota no es segura de manipular y el técnico quirúrgico no puede realizar un examen preoperatorio —incluyendo, pero no limitado a, la toma de temperatura, auscultación cardíaca (ritmo cardíaco) y ritmo respiratorio— se negará la cirugía de mi mascota. Esta política está en vigor para la seguridad tanto de la mascota como del personal. La San Antonio Humane Society (SAHS) es una clínica de esterilización y castración de alto volumen. Si se considera que su mascota no es segura de manipular, la SAHS deducirá \$15.00 del reembolso en caso de que se niegue la cirugía de su mascota.
- Entiendo que SAHS recomienda el collar isabelino y restricción de ejercicio para todos los procedimientos quirúrgicos (excepto en gatos ferales).
- Autorizo a los médicos y al personal a realizar cualquier procedimiento que se considere necesario para salvar vidas en caso de una emergencia. Además, entiendo que no se garantiza el éxito de ningún procedimiento que salve vidas.
- Entiendo que a mi mascota se le colocará una marca de tatuaje verde en la superficie de la piel para indicar que ha sido esterilizado/castrado.
- Entiendo que a cualquier gato designado como gato feral también se le cortará la punta de la oreja.
- Entiendo que SAHS no reembolsará ninguna visita a una clínica veterinaria o a una clínica veterinaria de emergencia después de la cirugía de mi mascota.
- Entiendo que los precios están sujetos a cambios según el precio de los bienes y servicios.
- Por la presente libero a SAHS y a sus empleados y voluntarios de todos los reclamos que surjan o estén relacionados con el desempeño de este procedimiento.
- Acepto que no he reclamado ni reclamaré ningún derecho de compensación de ellos, ni presentaré ninguna acción debido a dicha esterilización o cualquier consecuencia relacionada con la misma. Certifico que he leído y comprendido este documento y asumo total responsabilidad financiera por todos los cargos relacionados con los procedimientos anteriores.
- Entiendo que si no puedo cumplir con las instrucciones postoperatorias, no se debe realizar la cirugía.
- Entiendo que cualquier mascota que se deje tarde (después de las 8:30 a.m.) o se recoja tarde (después de las 5 p.m.) incurrirá en un cargo adicional. Si no recoge a su mascota el día de la cirugía también resultará en una multa.
- PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE SUBVENCIÓN POR CÓDIGO POSTAL:** Entiendo que si mi mascota experimenta complicaciones después de la pre-medicación o la inducción, los veterinarios pueden optar por no realizar la cirugía. Si mi mascota es sedada o inducida pero no se somete a cirugía, los servicios no califican bajo la subvención por código postal, y se me cobrará una tarifa de \$15 para cubrir los costos de los medicamentos. Todas las vacunas (incluida la rabia obligatoria) también generarán una tarifa.

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_

Código de certificado: \_\_\_\_\_

## OTROS SERVICIOS/PRODUCTOS

### Cirugía (Por favor confirmar)

- Castrar (para machos)  Esterilizar (para hembras)  
 Cripta Inguiñal  Grávido  Ablación escrotal  
 Cripta Abdominal  Píometra  Sobre peso

### Microchip \*muy recomendable\*

- Sí \$45.00  No

### Corte de uñas

- Sí \$23.00  
 No

### Vacuna contra la rabia \*obligatoria si no hay prueba de vacuna\*

- Necesita hoy \$17.00  Demasiado joven (menos de 12 semanas)  
 Al Corriente/Verificado Staff Initials \_\_\_\_\_

## ALL PUPPY & KITTEN PACKAGES ARE FOR PETS 6 MONTHS OLD AND UNDER!

### Servicios para Perros

#### Paquetes de Bienestar

- Paquete para cachorros: \$59.00**  
DAPP + corte de uñas + desparasitante + muestra  
Prevención del gusano del corazón + muestra de prevención de pulgas (hasta agotar existencias)  
 **Paquete de refuerzo para cachorros: \$58.50**  
DAPP + corte de uñas + desparasitante  
(debe hacer recibir la primera vacuna en una clínica de bienestar SAHS; solo 1 vez)  
 **Paquete Anual Básico: \$47.00**  
DAPP + Vacuna Antirrábica + Bordetella + Prueba de parásito del corazón

### Servicios Adicionales para Perros

- Prueba 4DX del gusano del corazón \$58.00**  
(gusanos del corazón/3 enfermedades transmitidas por garrapatas)  
 **Prueba de gusano del corazón \$34.00**  **4Dx Rechazada**  
 **DAPP** (moquillo, hepatitis, gripe y parvo) \$35.00  
 **Bordetella** (previene la tos de las perreras) \$21.00  
 **Extracción de espolón suelto \$38.00/pata**  
 **Reparación de hernia umbilical \$25.00**

**Nexgard** (medicamento oral para pulgas y garrapatas adultas)

- 4-10 lbs: \$25.00  10.1-24 lbs: \$26.00  24.1-60 lbs: \$27.00  60.1-121 lbs: \$28.00

\*\*Toda prevención del gusano del corazón requiere una prueba anual del gusano del corazón\*\*

**Heartgard Plus** (medicamento oral para los gusanos del corazón)

- 0-25 lbs: \$9.00  26-50 lbs: \$11.00  51-100 lbs: \$13.00

**Simparica Trio** (tableta masticable mensual todo en uno para gusanos del corazón y pulgas)

- 2.8-5.5 lbs: \$28.00  5.6-11 lbs: \$29.00  11.1-22 lbs: \$30.00  
 22.1-44 lbs: \$32.00  44.1-88 lbs: \$33.00  88.1-132 lbs: \$35.50

## SÓLO PARA EL USO DEL PERSONAL

HR: \_\_\_\_\_  RR: \_\_\_\_\_  CRT: \_\_\_\_\_  MM: \_\_\_\_\_

Auscultación de Heart/Lungs  Normal  Anormal

BCS \_\_\_\_\_ /9 Staff Initials \_\_\_\_\_

HW Test Results: Positive Negative

HW 4DX Results: HW Lym Erh Ana Negative

FelV: Positive Negative FIV: Positive Negative

## STAFF USE ONLY

Animal ID:

Actual Weight:

Dog

Cat

H/B: \_\_\_\_\_  A: \_\_\_\_\_

TTDEX: \_\_\_\_\_  M: \_\_\_\_\_

T: \_\_\_\_\_  C/M: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_  A: \_\_\_\_\_

## Comodidad

- Paquete Comfort para perros (collar + analgésicos) \$31.00 plus tax  
 Solo analgésicos para perros \$17.00  
 Paquete Comfort para gatos (collar + analgésicos) \$32.00 plus tax  
 Solo analgésicos para gatos \$18.00  
 Solo collar \$17.50 plus tax  Rechazar Paquete Comfort  
 Trazodona (medicamento calmante) \$0.42/pill  Rechazar Trazodona  
**\*Trazodona SÓLO PARA PERROS\***

### Servicios para Gatos

#### Paquetes de Bienestar

- Paquete para Gatitos: \$53.50**  
FVRCP + corte de uñas + desparasitante + muestra  
Prevención del gusano del corazón + muestra de prevención de pulgas (hasta agotar existencias)  
 **Paquete de Refuerzo para Gatitos: \$52.50**  
FVRCP + corte de uñas + desparasitante + muestra  
 **Paquete Básico Anual para Gatos: \$41.50**  
FVRCP + Vacuna Antirrábica \$41.50

### Servicios Adicionales para Gatos

- FVRCP** (previene enfermedades respiratorias comunes) \$29.00  
 **Prueba Combinada FelV/FIV** (prueba FIV y leucemia felina) \$48.00  
TELÉFONO PARA LLAMAR SI ES POSITIVO: \_\_\_\_\_

**Revolution Plus** (medicamento tópico para pulgas y gusanos del corazón)

- 2.8-5.5 lbs: \$19.00  5.6-11 lbs: \$21.00  11.1-22 lbs: \$22.00

#### GATO: Desparasitante

**Pirantel** (gusanos redondos/anquilostomas)  <6 mos: \$7.00  >6 mos: \$15.00

**Triwormer** (gusanos redondos/anquilostomas/tenias)  \$18.00/ml

#### PERRO: Desparasitante

**Pirantel** (gusanos redondos/anquilostomas)  <6 mos: \$7.00  >6 mos: \$15.00

**Triwormer** (ascárides/anquilostomas/tenias/tricocéfalos)  \$13.00/tab

#### Inyección de Cerenia \$38.00/por cc

(obligatoria si la mascota adulta comió antes de la cirugía)

**Inyección de Convenia**  0.10-0.25cc: \$13.00  0.26-0.50cc: \$26.00  
(por cc) (antibiótico)  0.51-0.75cc: \$39.00  0.76-1.00cc: \$52.00

Notes:

Vax Stickers:



# CUIDADOS ESPECIALES DESPUÉS DE UNA ESTERILIZACIÓN/CASTRACIÓN

Es **sumamente importante** que usted siga las instrucciones para evitar complicaciones serias y costosas despues de la cirugía.

## **NO PROGRAME LA CIRUGÍA SI NO PUEDE SEGUIR LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES!**

El SAHS recomienda que establezca una relación continua con un hospital veterinario de servicio completo que pueda cumplir con el cuidado rutinario de la salud y prevención de enfermedades de su Mascota.

## **INSTRUCCIONES POSTOPERATORIAS - POR FAVOR LEA, PONGA SUS INICIALES EN GADA LÍNEA Y FIRME**

### **CUIDADO DE LA INCISIÓN:**

- Su mascota acaba de tener una cirugía mayor. La incisión ha sido cerrada con un vendaje de plata en forma de aerosol que se le aplica encima. Tatuaje verde se le ha aplicado a su mascota para identificar que ha sido esterilizada/castrada.
- Las castraciones son neutro escrotales por lo tanto es común ver una pequeña herida abierta en la incisión de la cual salga un poco de líquido posoperatorio.
- No bañe a su mascota; pero si procure mantener el área de la herida limpia, seca y sin vendaje hasta que se cure.

### **COLLAR ISABELINO:** Recomendado para todos los procesos quirúrgicos

- **OBLIGATORIO** para todas las mascotas con suturas externas/grapas y perros de mas de 25 libras. Favor de usar un collar normal para fijar el cono (Collar Isabelino) una vez que haya regresado a su hogar. Collares Isabelinos deben de quedar justo al rededor del cuello (que usted pueda meter dos dedos entre el cuello de su mascota y el collar) y deben estar mas largos que la cabeza de su mascota; debe estar varias pulgadas después de la nariz.

### **DESCANSO OBLIGATORIO:** Recomendado después de todas la cirugías (excepto gatos salvajes)!

- **PERROS:** Recomendamos que los perros estén guardados en una perrera hasta que las incisiones se hayan curado. Deben ser caminados con una correa y no deben de correr, brincar o jugar. NO Bañe a su perro por 14 días después de la cirugía.
- **GATOS:** estarán mas activo y alertas conforme pase el tiempo. Gatos tienden a despertar varias veces en la noche y a veces ser un poco torpes. Gatos a veces alucinan después de la anestesia y los sonidos, luces y contacto físico los puede alterar. Probablemente gruñan o rasguñen a objetos imaginarios por 24 horas. De preferencia mantenga a los gatos aislado (confinado) en su portador de mascotas esta noche y asegúrese que estén en un lugar callado y tranquilo. Evite el estrés y las escaleras lo mas posible. Algunos gatos se recuperan mejor en un lugar callado, oscuro (como el baño) con la taza del baño cerrada.

### **APETITO Y SALIDAS AL BAÑO**

- Su mascota probablemente no muestre interés en la comida hoy en la noche. Es normal que su mascota le reduzca el apetito el cual deberá regresar gradualmente durante 24 - 48 horas después de la cirugía. Algunas mascotas les da náusea después de la anestesia. Ofrezcale pequeñas dosis de agua inmediatamente después de regresar a su hogar. Y después pequeñas cantidades de alimento durante esa noche o al siguiente día en la mañana. Esto significa que tendrán menos orina e irán menos al baño por varios días después de la cirugía.
- Un solo episodio de diarrea o de vomito es normal después de la anestesia. **Varios episodios de vomito/diarrea NO son normales y NO son por la anestesia.** Recomendamos que vaya **con su veterinario o a una clínica de emergencias para mascotas** (si es a deshoras o muy noche) para cualquier episodio severo de vomito y/o diarrea.

**EL SAHS NO PUEDE ATENDER A SU MASCOTA CON ESTOS PROBLEMAS.**

### **FERTILIDAD POSOPERACIÓN**

- Machos recién castrados pueden continuar siendo marginalmente fértiles y pueden procrear de 3 a 4 semanas después de la cirugía, entonces es mejor tenerlos aislados.
- Hembras que estaban en celo durante la cirugía estarán especialmente delicadas y deben mantenerse separadas de los machos (tanto castrados como no castrados) por 5 días después de la cirugía. Algunos de estos animales continuarán procreando lo cual puede dañar sus heridas.

## **INFORMACIÓN DE MONITOREO**

Nos puede mandar sus dudas/fotos por correo electrónico a [medical@Sahumane.org](mailto:medical@Sahumane.org). Si es que se le pide que regrese, las horas de monitoreo son en el edificio medico Leeu Naylor de Lunes -Viernes entre 11am-3pm.

**Atención este correo solo es monitoreado durante horas de oficina.**

**Vaya a una clínica de emergencias si esta preocupado por su mascota y es fuera de horario de oficina.**

## MEDICAMENTOS

### **TRAZODONE** (medicamento anti-anciedad y un sedativo ligero que se usa en perros energéticos por el periodo posoperatorio):

Su mascota ha sido recetado Trazodone qué la ayudara a reducir su ansiedad después de la cirugía. Este medicamento generalmente es bien tolerado por los errores, pero algunos perros pueden tener efectos secundarios como: rascar su comida agresivamente, sedación, náusea y diarrea. En caso que estos síntomas se presenten descontinue el medicamento y contacte al SAHS o a su veterinario particular si estos síntomas se desarrollan. Si su mascota continua estado hiperactivo con el medicamento, por favor contacte a SAHS (medical@SAhumane.org) es probable que la dosis se tenga que ajustar.

- Favor de administrar la dosis de acuerdo a las instrucciones en la etiqueta.

### **CARPROFEN** (solo perros):

- Es recomendado que su mascota tome medicamento para el dolor por 3 días adicionales. Este medicamento es parte de un tipo de drogas conocido como NSAID'S (drogas antinflamatorias no esteroides). A su perro ya se le dio una dosis de 24 horas antes de su cirugía y su siguiente dosis sería hasta mañana. Los efectos secundarios a los que debe estar mas atento son problemas estomacales tales como: vomito, diarrea y/o perdida de apetito. Este medicamento debe dar con comida (Nota: a los perros pequeños es más probable que se les recete una dosis diaria de Meloxicam en lugar del Carprofen)
- Dosis: 2.2mg/kg cada 12 horas empezando la mañana después de la cirugía ha sido recetada. Administre de acuerdo a las instrucciones en la etiqueta(as). Es posible que se le instruya a que administre diferentes pastillas de diferentes embalajes para lograr la dosis total.

### **ANTIBIOTICOS**

- Si a su mascota se le ha recetado una inyección de antibiótico, se le especificará la dosis y el tipo de medicamento en la siguiente hoja. Si a su mascota se le ha recetado un antibiótico oral, siga las instrucciones de la dosis en la etiqueta. Los antibióticos son generalmente bien tolerados, pero los efectos secundarios más comunes son problemas intestinales: vomito, diarrea, perdida de apetito. Recomendamos que se le dé el medicamento con comida para reducir los efectos secundarios.

### **MEDICAMENTOS ESPECÍFICOS PARA FELINOS**

- A los gatos se les da una inyección que dura 24 horas de un antinflamatorio (Meloxicam) inmediatamente después de la cirugía.
- Se recomienda también un medicamento adicional para el manejo del dolor, ya sea Buprenorfina SR inyectable o Zorbium transdérmico, para todos los gatos que se someten a cirugía, con un costo adicional.
  - La Buprenorfina SR es un opioide inyectable que se administra inmediatamente después de la cirugía y tiene una duración de aproximadamente 72 horas.
  - Zorbium (Buprenorfina) es un opioide transdérmico que proporciona un alivio confiable del dolor durante cuatro días con una sola dosis administrada en la clínica. Este medicamento se aplica en la piel en la parte posterior de la cabeza.

### **SUTURAS EXTERNAS EN LA PIEL**

- Es probable que su mascota tenga suturas externas en la piel o grapas si es que la cirugía requería una incisión grande o si hay inquietud que su mascota tenga un nivel alto de actividad posoperatorio.
- Si a su mascota se le pusieron grapas o suturas en la piel exterior, por favor regrese entre 10 a 14 días para quitárselas.
- Si a su mascota se le colocó un drenaje quirúrgico (ablación escrotal), por favor regrese en 3 días para revisarla y remover el drenaje.

Por la presente reconozco que le leído y entiendo las instrucciones posoperatorias. Estoy de acuerdo que el no seguir las instrucciones puede resultar en complicaciones por las cuales asumo responsabilidad financiera. Entiendo que medicamento para el dolor adicional, collar isabelino y descanso obligatorio han sido recomendados y el incumplimiento de estas recomendaciones puede poner en riesgo la salud de mi mascota. El incumplimiento de seguir estas instrucciones puede resultar en un costo por evaluación adicional, procedimiento adicional o medicamento adicional.

---

Firma del Dueño o Agente del Dueño

---

Fecha Mes/Día/Año



## ¿DUDAS POSOPERATIVAS?

**Si tiene cualquier duda posoperativa, mándenos un correo electrónico nuestro equipo medico ([medical@SAhumane.org](mailto:medical@SAhumane.org))**

Por favor agregue una foto clara de la incisión de su mascota y conteste las siguientes preguntas:

- ¿Cuando tuvo su mascota la cirugía?
- ¿Ha estado su mascota usando el collar isabelino?
- ¿Se le a permitido a su mascota lamer la incisión?
- ¿Se le a permitido a su mascota hacer ejercicio después de su cirugía?
- ¿Su mascota a estado comiendo/tomando agua/orinando/defecando normalmente?
- ¿A notado pus/moretones/infamación/sangrado de la incisión?
- ¿A notado que la incisión se haya abierto?

Nuestro equipo medico le va a mandar una respuesta lo mas pronto posible.

***¡Por favor entienda que este correo solo es monitoreado durante horas de oficina! Si es una emergencia, favor de ir a una clínica veterinaria inmediatamente.***

Si nuestro equipo medico no puede contestar su pregunta, le dirán a un veterinario que se comunique con usted.

Si el veterinario recomienda que regrese a una visita, vaya directamente a donde se le indique (no necesariamente será en donde su mascota tuvo la cirugía)  
No se necesita una cita para una reevaluación.

**SAHS Leeu Naylor Medical Building**  
4804 Fredericksburg Rd.  
San Antonio, TX 78229

**Horarios de Reevaluación**  
11 am - 3 pm Lunes a Viernes